

### **Artikel 1. Vereinbarung, Offerte und Bestätigung**

Diese allgemeine Bedingungen sind, mit Ausschließung von Einkauf- oder andere Konditionen von dem Auftraggeber, anwendbar auf der Verwirklichung, der Inhalt und das Nachkommen zwischen den Auftraggeber und Eleventy-one geschlossenen Vereinbarungen. Offerten sind unverbindlich, es sei denn es ist in der Offerte einen Termin für Akzeptierung aufgenommen. Kostenvoranschläge können Veränderungen unterliegen sein durch plötzliche Änderungen in der Tätigkeit. Die in eine Offerte genannten Preise sind aussch. Mehrwertsteuern und andere Forderungen Behördlicherseits, eventuell im Rahmen der von der Übereinstimmung zu erwartenden Kosten, darunter einbegriffen sind Reise-, Aufenthalts-, Versand-, und Verwaltungskosten, es sei denn es ist anders angegeben. Genannte Tarife und Angebote gelten nicht automatisch für zukünftige Aufträge. Eleventy-one kann die Offerte nicht einhalten wenn der Auftraggeber billigerweise begreifen kann das die Offerte, oder ein Teil davon, einen anscheinender Fehler oder Schreibfehler beinhaltet. Aufträge dienen von den Auftraggeber schriftlich bestätigt zu werden. Wenn der Auftraggeber dies versäumt, aber jedoch einstimmt mit einem Anfang der Ausführung eines Auftrags von Eleventy-one, dann wird der Inhalt von der Offerte wie vereinbart gelten. Weitere mündliche Vereinbarungen und Bedingungen können erst von Eleventy-one für verbindlich erklärt werden wenn sie von Eleventy-one schriftlich unterzeichnet und bestätigt worden sind. Falls Eleventy-one nicht immer exakte Befolgung von diese Konditionen verlangt, bedeutet es nicht das die Konditionen nicht anwendbar sind, oder das Eleventy-one in einiger masse das Recht verlieren würde um in andere Fälle die exakte Befolgung von die Bedingungen dieser Konditionen zu erlangen.

### **Artikel 2. Vertragsdauer, Risiko-Übergang, Ausführung und Änderung Vertrag.**

Der Vertrag zwischen Eleventy-one und den Auftraggeber wird für eine unbestimmte Periode eingegangen, es sei denn ist es anders festgelegt worden oder wenn die Parteien ausdrücklich und schriftlich anders überein gekommen sind. Ist für die Ausführung von bestimmte Tätigkeiten oder für die Lieferung von bestimmte Sachen einen Termin übereingekommen oder aufgegeben, dann ist das niemals einen äußersten Termin. Bei Überschreitung von dem Termin dient der Auftraggeber Eleventy-one demzufolge schriftlich in Verzug zu stellen. Eleventy-one dient dabei einen Verhältnismäßigen Termin zu bekommen um die Übereinstimmung nachträglich hin zu richten. Eleventy-one wird die Übereinstimmung entsprechend besten Einsichte und Vermögen, und in Übereinstimmung mit die gute Voraussetzungen vom Können ausführen. Manches auf Grund von den derzeitigen Kenntnissen in der Wissenschaft. Eleventy-one hat das Recht bestimmte Tätigkeiten ausrichten zu lassen durch Drittel, jedoch geschieht es ausschließlich in gegenseitige Beratung mit dem Auftraggeber. Die Verwendbarkeit von Artikel 7:404, 7:407 Absatz 2 und 7:409 BW sind nachdrücklich ausgeschlossen. Wenn Eleventy-one oder von Eleventy-one eingeschaltete Dritten im Rahmen des Auftrags Tätigkeiten ausgeführt werden am Standort des Auftraggebers oder einen von ihn angewiesenen Ort, trägt der Auftraggeber kostenfrei sorg für die von den Mitarbeitern in Vernünftigkeit gewünschte Fazilitäten. Der Auftraggeber trägt sorg dafür das alle Daten, wovon Eleventy-one angegeben hat das diese notwendig sind oder wovon es der Auftraggeber berechtigterweise beziemt zu begreifen das diese notwendig sind für der Ausführung der Vereinbarung, rechtzeitig an Eleventy-one zu liefern. Wenn für die Ausführung von der Übereinstimmung benötigte Daten nicht rechtzeitig an Eleventy-one geliefert worden sind, hat Eleventy-one das Recht die Ausführung von der Übereinstimmung zu verlegen oder die aus der Verzögerung entstehenden extra Kosten gemäß dem üblichen Tarif zu berechnen und bei dem Auftraggeber in Rechnung zu

stellen. Der Ausführungstermin fängt erst an wenn die Daten von dem Auftraggeber Eleventy-one zu Verfügung gestellt worden sind. Indem es sich während der Ausführung der Vereinbarung ergibt das für eine entsprechende Ausführung eine Änderung oder Ergänzung notwendig ist für diese Ausführung, werden Vertragspartnern gegenseitig auf gemeinsamer Beratung zur Anpassung übergehen. Wenn die Bedeutung oder Inhalt von der Vereinbarung, auf Vorschlag oder Anweisung von dem Auftraggeber, der Zuständige Stelle und so weiter, geändert wird und die Vereinbarung dadurch in qualitativen oder quantitativen Aspekt geändert wird, kann das Konsequenzen haben für dasjenige was ursprünglich vereinbart worden ist. Daher kann auch die ursprüngliche überein gekommene Betrag

erhöht oder reduziert werden. Eleventy-one wird davon soviel wie möglich einen Kostenvoranschlag machen. Durch eine Änderung der Vereinbarung kann außerdem der ursprünglich übereingekommene Ausführungstermin geändert werden. Der Auftraggeber akzeptiert die Möglichkeit von einer Änderung der Übereinstimmung, einschließlich einer Änderung der Kosten und Ausführungstermin.

Indem der Vertrag geändert wird, einschließlich Ergänzungen, ist Eleventy-one befugt daran erst Ausführung zu geben nachdem der Auftraggeber zugestimmt hat mit die, für der Ausführung angegebene, Preise und andere Bedingungen, einschließlich der Zeitpunkt von Anfang der Ausführung. Das nicht oder direkt ausführen von dem geänderten Vertrag wird nicht als Versäumnis gesehen und ist für dem Auftraggeber keinen Grund den Vertrag zu kündigen oder annullieren.

Ohne damit in Verzug zu kommen, kann Eleventy-one einen Vorschlag zur Änderung des Vertrags ablehnen, indem es in Qualitativer und/oder Quantitativer Hinsicht Folgen haben könnte. Für zum Beispiel die im Rahmen der hinzurichtende Arbeiten oder zu liefernde Güter.

### **Artikel 3. Kündigung, vorzeitige Beendigung und Vertragsauflösung**

Wenn der Auftraggeber einen Vertrag kündigt, dient er, das Honorar und die angefallene Kosten, bezüglich der hinzurichtenden Arbeiten, zu zahlen. Indem der Vertrag von Eleventy-one aufgelöst wird wegen einer Leistungsstörung des Vertrags von dem Auftraggeber, muss der Auftraggeber, nächst Kostenerstattung, das Honorar und die angefallene Kosten, bezüglich der hinzurichtenden Arbeiten, zahlen. Verhalten aufgrund Eleventy-one berechtigterweise nicht mehr gefordert werden kann der Auftrag fertig zu bringen, sind in diesem Zusammenhang dennoch angesehen als zugewiesener Mangel. Parteien können den Vertrag vorzeitig einseitig kündigen, indem eines der beiden von Meinung ist das die Ausführung des Auftrags nicht mehr statt finden kann Konform der bestätigte Vertrag und eventuelle additionalere Auftragspezifikationen. Dieses muss motiviert und schriftlich an den Vertragspartner bekannt gegeben worden. Indem übergangen wird auf vorzeitige Beendigung des Vertrags durch den Auftraggeber, hat Eleventy-one wegen entstehenden und rechtsgültig zu erklärende Eigentumsverlusts recht auf Ersatzanspruch. Eleventy-one darf dieses Kündigungsrecht nur verwenden wenn infolge Fakten und nicht zu zurechnende und des Einflusses erwehrende Umstände die Vollendung des Auftrags berechtigterweise nicht gefordert werden kann.

Eleventy-one behält dabei den Anspruch auf Zahlung der Deklarationen von soweit erfüllte Leistungen, wobei die Resultate von Vorübergehende Leistungen den Auftraggeber bereit gestellt werden. Sofern dies extra Kosten mit sich bringt, werden diese fakturiert. In fälle eines Bankrotts einer beiden Parteien, eines gerichtliches Vergleichsverfahren oder das beenden von unternehmerische Tätigkeiten; hat die andere Partie das Recht den Auftrag ohne Beachtung einer Kündigungsfrist zu beenden, unter den üblichen Vorbehalten.

In fall einer Auflösung von dem Auftraggeber wegen Leistungsverzug von Eleventy-one werden die bereits geleistete Tätigkeiten und der damit zusammenhangende Zahlungspflicht nicht rückgängig gemacht, es sei denn der Auftraggeber kann nachweisen das Eleventy-one angesichts des zu liefernde Tätigkeit im Verzug ist. Beträge die Eleventy-one bevor der Auflösung fakturiert hat bleiben unter Berücksichtigung von das in dem

letzten Satz bestimmte unvermindert schuldig und werden im Moment der Auflösung direkt einforderbar.

Wenn die Tätigkeiten von Eleventy-one bestehen aus wiederholungsfällige derartige Tätigkeiten, wird für den geltender Vertrag, es sei denn schriftlich anders übereingekommen worden, gelten für eine unbestimmte zeit. siehe Artikel 2.1 Dieser Vertrag kann nur durch schriftliche Kündigung beendet werden, unter Berücksichtigung von mindestens einen Monat Kündigungsfrist.

#### **Artikel 4 Zahlung**

Zahlungen dienen innerhalb 14 Tage nach Fakturdatum zu geschehen. Indem am Ende einer Frist von Eleventy-one keine (vollständige) Zahlung empfangen worden ist, ist der Auftraggeber in Verzug und muss er Zinsen zahlen in hohe des gesetzlichen Zinses. Alle von Eleventy-one angefallene Kosten, sowie Gerichtskosten und außergerichtliche Kosten, Gerichtsvollzieher und Inkassobüro, entstehen aus Zahlungsverzug, werden zulaste des Auftraggebers kommen. Die außergerichtlichen Kosten werden auf mindestens 10% angesetzt.

Eleventy-one hat das Recht sein Honorar monatlich in Rechnung zu stellen für ausgeführte Tätigkeiten und angefallene Kosten in Willen von der Ausführung des Auftrags. Die wirkliche effektive Arbeitszeit wir Monatlich hinterher fakturiert. Bei dieser Rechnung wird eine Spezifikation hinzugefügt werden woraus hervorgeht welche Tätigkeiten ausgeführt worden sind.

Der Auftraggeber leistet die Eleventy-one geschuldete Betrage ohne Reduzierung oder Verrechnung, ausschließlich Verrechnung mit den auf dem Vertrag beziehende vorschösse, die der Auftraggeber Eleventy-one zur Verfügung gestellt hat. Der Auftraggeber ist nicht befugt Zahlungen von Fakturen ausgeführter Aufgaben zu verschieben.

#### **Artikel 5. Gewährleistung und Verjährungsfrist**

Der Auftraggeber bekommt keinen Anspruch auf Gewähr indem der Mangel eine Folge ist von Umständen auf denen Eleventy-one keinen Einfluss ausüben kann, einschließlich klimatische Verhältnisse und so weiter. In Abweichung von der gesetzliche Verjährungsfristen, beträgt die Verjährungsfrist von alle Forderungen und Verweigerungen gegen Eleventy-one und die von Eleventy-one einbezogene Drittel für der Ausführung von den Vertrag, einen Jahr.

Der Auftraggeber stellt Eleventy-one sicher für eventuelle Ansprüche von Drittel, die in Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrags eventuell geschadet werden können und wovon die Ursache anderem als Eleventy-one zu zurechnen ist. Indem Eleventy-one aus diesem Grund von Drittel verantwortlich gehalten werden, ist der Auftraggeber verantwortlich Eleventy-one sowohl gerichtlich als außergerichtlich zu unterstützen; und unmittelbar das machen was von ihm in diesen Fall erwartet werden darf. Sollte der Auftraggeber in Verzug bleiben in das ergreifen von adäquate Maßnahmen, ist Eleventy-one, ohne Verzug, dazu befugt dazu über zu gehen. Alle hierdurch erstehende Kosten und Schaden an der Seite von Eleventy-one und Drittel, sind völlig für Dem Auftraggeber.

#### **Artikel 6. Haftpflicht**

Indem Eleventy-one für etwas Haftet, ist die Haftung eingeschränkt auf dasjenige was in dieser Verfassung festgelegt worden ist. Eleventy-one ist nicht verantwortlich für Schaden, aller Art, entstehen wenn Eleventy-one ausgegangen ist von, durch dem Auftraggeber, unrichtige oder unvollständige Daten.

Indem Eleventy-one Haftung hat für Schaden, ist die Haftung von Eleventy-one eingeschränkt auf dem Betrag von dem Honorar welche Eleventy-one für die Tätigkeiten in Rahmen des Auftrags empfangen hat. Bei Auftrage die eine längere Periode als einen Jahr haben, gilt eine weitere Beschränkung von der hier gemeinten Haftung bis maximal einen Deklarationsbetrag von den letzten sechs Monaten. Die Haftung von Eleventy-one ist immer unveränderlich beschränkt auf dem, von der

Versicherung in vorkommende Falle, versicherte Betrag.  
Eleventy-one ist ausschließlich gehaftet für direkten Schaden Unter direkten Schaden werden ausschließlich die entsprechende Kosten zur Bestimmung der Ursache und Umfang des Schadens verstehen. In sofern die Bestimmung Beziehung hat auf den Schaden wie in den Bedingungen, die eventuelle entsprechende Kosten die gemacht worden sind um die unzureichende Leistung von Eleventy-one an den Vertrag zu befriedigen; in soweit diese Eleventy-one zu zugerechnet werden können und entsprechende Kosten, angefallen zur Vermeidung oder Beschränkung von Schaden, soweit der Auftraggeber darlegt das diese Kosten Beschränkung von direkten Schaden wie gemeint in allgemeinen Geschäftsbedingungen hervorrufen. Eleventy-one hat keineswegs Haftung für indirekten Schaden, einschließlich Folgeschaden, entgangener Gewinn, verfehlte Ersparnisse und Betriebsstillstand. Die in diesem Artikel aufgenommenen Beschränkungen der Haftung gelten nicht falls die Schaden Eleventy-one wegen Absicht oder grobe Schuld vorzuwerfen sind.

### **Artikel 7. Geheimhaltung**

Eleventy-one ist verpflichtet zur Geheimhaltung von alle Daten und Informationen von dem Auftraggeber gegen Drittel. Eleventy-one wird in Rahmen des Auftrags alle möglichen Vorsorglichen Maßnahmen treffen zur Schutz der Werte des Auftraggebers. Der Auftraggeber wird ohne schriftliche Genehmigung von Eleventy-one keine Informationen erteilen über die Arbeitsweise von Eleventy-one oder die Berichterstattung die von Eleventy-one im Rahmen des Vertrags erschaffen worden sind.

### **Artikel 8. Geistiges Eigentum**

Eleventy-one behält die Rechte und Befugnisse in soweit die ihm zukommen auf Grund des Urheberrecht und weiteres im rechtlichen Rahmen. Eleventy-one hat das Recht die von der Ausführung von einem Vertrag an seiner Seite zugenommene Kenntnisse auch für sonstige Zwecke zu verwenden, soweit es keine streng vertraulichen Informationen von dem Auftraggeber zur Kenntnis Drittel gebracht werden.

### **Artikel 9. Anwendbares Recht und Streitfalle**

Auf alle Rechtsverhältnisse wobei Eleventy-one Partei ist, wird ausschließlich das Niederländische Recht angewendet, auch indem der Vertrag, vollständig oder teilweise, im Ausland zur Ausführung gebracht wird; oder indem es bei dem Rechtsverhalten betroffene Partei dort Wohnsitz hat. Der Richter in den Standort von Eleventy-one hat bei ausschließlicher Zuständigkeit für Kenntnisnahme von Streitfälle, es sei den es wird von dem Gesetz anders vorgeschrieben. Dennoch hat Eleventy-one Das Recht den Streitfall einen nach dem Gesetz befugten Richter vorzulegen. Parteien werden erst einen Richter appellieren nachdem sie sich zum Äußersten bemüht haben zur Beilegung von Streitigkeiten.